

## **ALGEMENE VOORWAARDEN BRIDGE FOOTWEAR B.V.**

ingeschreven bij kamer van koophandel onder nummer 90193172, BTW nummer: NL865237244B01

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtgever:** een natuurlijk of rechtspersoon die aan Bridge Footwear B.V. een opdracht heeft gegeven tot het leveren of vervaardigen van producten of tot het verrichten van werkzaamheden.

**Bridge Footwear B.V.:** de partij die de opdracht onder voorgaand punt heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

### **GELDIGHEID**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten betreffende door Bridge Footwear B.V. te verrichten leveringen, diensten en/of werkzaamheden. Bedingen waarbij van de algemene voorwaarden wordt afgeweken zijn slechts van kracht voor zover deze door Bridge Footwear B.V. schriftelijk zijn bevestigd.

Algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze, met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen, van toepassing zullen zijn.

### **1 OFFERTES**

1.1 Alle offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod dat ook na aanvaarding kan worden herroepen. Indien deze herroeping niet binnen 6 werkdagen na de aanvaarding geschiedt, is de overeenkomst tot stand gekomen.

### **2 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

2.1 De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de orderbevestiging en komt tot stand op het moment dat de orderbevestiging door Bridge Footwear B.V. digitaal retour is ontvangen en/of de door Bridge Footwear B.V. en Opdrachtgever ondertekende orderbevestiging door Bridge Footwear B.V. retour is ontvangen. Zolang de orderbevestiging niet retour is ontvangen, behoudt Bridge Footwear B.V. zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten. De orderbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Bridge Footwear B.V. verstrekte informatie. De orderbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2.2 De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

2.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende order voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

2.4 Elke tussen Opdrachtgever en Bridge Footwear B.V. gesloten overeenkomst is voor beide partijen volledig bindend, tenzij Bridge Footwear B.V. Opdrachtgever binnen 12 dagen na totstandkoming van de overeenkomst gemotiveerd schriftelijk bericht dat hij de overeenkomst ontbindt.

### **3 MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER**

3.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Bridge Footwear B.V. overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende order, tijdig en in de door Bridge Footwear B.V. gewenste vorm en wijze aan Bridge Footwear B.V. ter beschikking worden gesteld.

3.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Bridge Footwear B.V. onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de order van belang kunnen zijn.

3.3 Tenzij uit de aard van de order anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Bridge Footwear B.V. ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

3.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de Order voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens en/of bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

### **4 UITVOERING VAN DE ORDER**

4.1 Alle werkzaamheden die door Bridge Footwear B.V. worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Bridge Footwear B.V., tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

4.2 Bridge Footwear B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) de verleende Order wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Indien in de orderbevestiging/engagement letter (een) medewerker(s) met naam word(t)(en) genoemd, zal Bridge Footwear B.V. zich inspannen om te bewerkstelligen dat de betreffende medewerker(s) gedurende de gehele looptijd van de Order beschikbaar blijft (blijven) voor het verrichten van de werkzaamheden. Niettegenstaande dit voorgaande heeft Bridge Footwear B.V. het recht om dergelijke medewerkers na overleg met Opdrachtgever te vervangen.

4.3 Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Order wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Bridge Footwear B.V. overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de Order belangrijke

invloed kan hebben op de mogelijkheden van Bridge Footwear B.V. om de Order correct uit te voeren. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op Bridge Footwear B.V.

4.4 Bridge Footwear B.V. houdt terzake van de Order een werkdossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van Bridge Footwear B.V..

## **5 GEHEIMHOUDING**

5.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is Bridge Footwear B.V./zijn de door Bridge Footwear B.V. ingezette medewerk(st)er(s) verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan ter zake ontheffing verlenen.

5.2 Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Bridge Footwear B.V. niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Bridge Footwear B.V. voor zichzelf optreedt in een civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

5.3 Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door Bridge Footwear B.V. voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Bridge Footwear B.V., niet aan derden openbaren.

5.4 Bridge Footwear B.V. en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

5.5 Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 5.1 en 5.2, is Bridge Footwear B.V. gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) opdrachtgevers van Bridge Footwear B.V. en slechts ter indicatie van de ervaring van Bridge Footwear B.V..

## **6 INTELLECTUELE EIGENDOM**

6.1 Bridge Footwear B.V. behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Order, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

6.2 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van Bridge Footwear B.V., een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te open- baren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Bridge Footwear B.V. toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen

zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Order. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Order, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

## **7 BETALING**

7.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de afgesproken betalingstermijn. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Bridge Footwear B.V. aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

7.2 Bij overschrijding van de afgesproken termijn, is Opdrachtgever, na door Bridge Footwear B.V. ten minste éénmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever. Indien Bridge Footwear B.V. na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen is de Opdrachtgever buitengerechtelijke kosten - conform "Rapport Voorwerk II" - verschuldigd.

7.3 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Bridge Footwear B.V. daartoe aanleiding geeft, is Bridge Footwear B.V. gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Bridge Footwear B.V. te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Bridge Footwear B.V. gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Order onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Bridge Footwear B.V. uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

## **8 RECLAMES**

8.1 Reclames met betrekking tot de leveringen en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 15 werkdagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 15 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Bridge Footwear B.V. kenbaar te worden gemaakt.

8.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van Bridge Footwear B.V. waarop de reclame geen betrekking heeft.

8.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de

afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Order tegen restitutie naar evenredigheid van de door Opdrachtgever reeds betaalde prijs.

## **9 LEVERINGSTERMIJN**

9.1 Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door Bridge Footwear B.V. is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.

9.2 Omdat de duur van de Order kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

9.3 De Overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Bridge Footwear B.V. de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

## **10 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

10.1 Zolang opdrachtgever niet heeft voldaan aan hetgeen waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten, blijven de door ons geleverde zaken ons eigendom.

10.2 Bridge Footwear B.V. is te allen tijde gerechtigd, zulks onverminderd onze overige rechten, om zonder voorafgaande aanzegging, sommatie of gerechtelijke tussenkomst, de geleverde zaken en eigendommen terug te nemen en daartoe zo nodig de eigendommen van de opdrachtgever te betreden.

10.3 Zolang dit eigendomsvoorbehoud van kracht is, is het de opdrachtgever verboden de zaken te vervreemden, te bezwaren of te (doen) verdwijnen uit de ruimte waarop of de plaats waar deze zich bevinden.

10.4 De opdrachtgever is verplicht Bridge Footwear B.V. eerst op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop dit eigendomsvoorbehoud op rust.

## **11 OPZEGGING**

11.1 Overeenkomst mag door ieder der partijen per aangetekend schrijven (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien de andere partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.

11.2 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Bridge Footwear B.V. recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot onderaanneming), tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Bridge Footwear B.V. zijn toe te rekenen.

11.3 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Bridge Footwear B.V., heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Bridge Footwear B.V. bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Bridge Footwear B.V. extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

## **12 AANSPRAKELIJKHEID**

12.1 Bridge Footwear B.V. zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Bridge Footwear B.V. kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Bridge Footwear B.V. onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Bridge Footwear B.V. voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien Opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Bridge Footwear B.V. die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Bridge Footwear B.V. slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal een bedrag van € 1000.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bridge Footwear B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Bridge Footwear B.V. toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

12.2 Bridge Footwear B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of verdragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van Opdrachtgever, en/of schade wegens door Bridge Footwear B.V. gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

12.3 Opdrachtgever vrijwaart Bridge Footwear B.V. voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Bridge Footwear B.V. onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Bridge Footwear B.V. en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

12.4 De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Bridge Footwear B.V. voor de uitvoering van de Order ingeschakelde derden.

12.5 Bridge Footwear B.V. is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Bridge Footwear B.V. of derden.

### **13 CONTRACTSOVERNEMING**

13.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de Overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij Bridge Footwear B.V. hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. Bridge Footwear B.V. is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om alsdan alle ter zake relevante (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst in deze algemene voorwaarden aan de derde op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen.

13.2 In geval van contractsoverneming vrijwaart Opdrachtgever Bridge Footwear B.V. ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

## **14 INTERNETGEBRUIK**

14.1 Tijdens de uitvoering van de Order zullen Opdrachtgever en Bridge Footwear B.V. op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel Bridge Footwear B.V. als Opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging en virus. Opdrachtgever en Bridge Footwear B.V. stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische mail. Zowel Opdrachtgever als Bridge Footwear B.V. zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door Opdrachtgever of Bridge Footwear B.V. ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

## **15 VERVALTERMIJN**

15.1 Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Bridge Footwear B.V. in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Bridge Footwear B.V. kan aanwenden.

## **16 NAWERKING**

16.1 De bepalingen van deze Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

## **17 TOEPASSELIJK RECHT**

17.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Bridge Footwear B.V. is Nederlands recht van toepassing. Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de woonplaats van de Bridge Footwear B.V., tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingend rechtelijk bevoegd is